connect8

Datenschutzerklärung

Connect8 GmbH · Website und B2B-Plattform connect8

1. Einleitung

Wir, die Connect8 GmbH, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie, welche personenbezogenen Daten wir auf unserer Website und unserer Plattform connect8 verarbeiten, wofür wir sie verwenden, an wen wir sie weitergeben und welche Rechte Sie haben. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können, auch über Umwege, zum Beispiel Ihre IP-Adresse.

Begriffe und Vorgehen richten sich nach der Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) und den einschlägigen österreichischen Gesetzen.

2. Verantwortlicher und Kontakt

Connect8 GmbH
Burgstraße 4
6336 Langkampfen
Österreich

E-Mail: datenschutz@connect8.at
Telefon: +43 650 6035340

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte erreichen Sie uns jederzeit per E-Mail, Telefon oder Post.

3. Welche Daten wir verarbeiten

- Firmendaten (z. B. Name, Adresse, UID-Nummer, Firmenbuchnummer, Branche, Nachweise und Zertifikate)
- Kontaktdaten von Ansprechpartnern (z. B. Name, E-Mail, Telefon, Funktion)
- Zugangsdaten (E-Mail-Adresse, Passwort in verschlüsselter Form)
- Daten zur Identitätsprüfung bei der Registrierung (Ausweisfoto und Webcam-Foto, siehe Punkt 6)
- Anfragen, Angebote, Aufträge, Transportdaten, Nachrichten im Chat und hochgeladene Dokumente
- Zahlungs- und Rechnungsdaten (Kreditkartendaten verarbeitet ausschließlich unser Zahlungsdienstleister Stripe, wir speichern sie nicht)
- Nutzungsdaten (z. B. besuchte Seiten, Zeitpunkt der Anmeldung, verwendeter Browser bei aktiven Sitzungen)
- Eingaben in den KI-Rollenberater auf unserer Startseite (siehe Punkt 8)

Für die Registrierung und Nutzung der Plattform brauchen wir Firmen-, Kontakt- und Zugangsdaten. Ohne diese Daten können wir kein Konto anlegen.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

- Bereitstellung der Plattform, Abwicklung von Anfragen, Angeboten, Aufträgen und Transporten, Kommunikation mit Ihnen und Abrechnung: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere Aufbewahrungspflichten nach Steuer- und Unternehmensrecht: rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

- IT-Sicherheit, Schutz vor Missbrauch und Betrug, Fehlerbehebung, Verbesserung unseres Angebots und Werbung für eigene Leistungen: berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- Identitätsprüfung mit Gesichtsabgleich bei der Registrierung: ausdrückliche Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO)
- Statistik- und Marketing-Cookies, falls eingesetzt: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

5. Was andere Teilnehmer auf der Plattform sehen

connect8 ist ein Marktplatz für Unternehmen. Wenn Sie eine Anfrage stellen oder ein Angebot abgeben, sehen Ihre Geschäftspartner auf der Plattform Ihr Firmenprofil und die Ansprechpartner, die Sie für den jeweiligen Vorgang angeben. Transportunternehmen sehen nur die Daten, die sie für die Durchführung eines Transports brauchen (z. B. Lade- und Entladeort, Termine, Ware, Ansprechpartner vor Ort), aber keine Warenpreise. Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

6. Identitätsprüfung bei der Registrierung

Damit sich auf connect8 nur echte Unternehmen anmelden, prüfen wir bei der Registrierung die Identität der Person, die das Unternehmen anmeldet. Dazu laden Sie ein Foto Ihres Ausweises hoch und nehmen ein Foto mit Ihrer Webcam auf.

- Der Ausweis wird automatisch ausgelesen. Dafür nutzen wir den Dienst Eden AI (Frankreich) als Auftragsverarbeiter.
- Das Gesichtsbild auf dem Ausweis wird mit dem Webcam-Foto verglichen. Dieser Abgleich läuft auf unseren eigenen Servern in der EU.
- Beim Gesichtsabgleich entstehen biometrische Daten. Diese verarbeiten wir nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), die Sie im Registrierungsschritt erteilen und jederzeit für die Zukunft widerrufen können.
- Ausweisfoto und Webcam-Foto werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht.

7. Künstliche Intelligenz auf der Plattform

Wir setzen KI ein, um Anfragen und Angebote passend zusammenzuführen, hochgeladene Nachweise und Dokumente zu prüfen, Dokumente auszulesen und Angebote vorzubereiten. Die Verarbeitung erfolgt über Google Cloud (Vertex AI) in der Europäischen Union. Google verwendet die Daten nicht zum Training von KI-Modellen.

Die KI macht Vorschläge. Die Entscheidung, ob ein Angebot abgegeben, angenommen oder ein Auftrag vergeben wird, treffen immer Sie oder Ihr Geschäftspartner. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

8. KI-Rollenberater auf der Startseite

Auf unserer Startseite können Sie in einem Eingabefeld kurz beschreiben, was Ihr Unternehmen macht. Ihre Eingabe (höchstens 160 Zeichen) wird an Google Cloud (Vertex AI, Modell Gemini) übermittelt und in der Europäischen Union verarbeitet, um Ihnen passende Rollen auf connect8 vorzuschlagen. Die Antwort erstellt eine KI und kann Fehler enthalten.

Google verwendet die Daten nicht zum Training. Ihre Eingabe selbst speichern wir nicht. Die Antwort speichern wir bis zu 7 Tage, damit gleiche Fragen schneller beantwortet werden. Zum Schutz vor Missbrauch (höchstens 10 Antworten pro Tag und Besucher) speichern wir für 24 Stunden einen pseudonymisierten Wert Ihrer IP-Adresse, der mit einem geheimen Schlüssel gebildet wird. Die IP-Adresse selbst speichern wir dafür nicht.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), Besuchern unser Angebot verständlich zu erklären und den Dienst vor Missbrauch zu schützen. Bitte geben Sie in das Feld keine personenbezogenen Daten ein.

9. Daten aus öffentlichen Quellen

Wir prüfen UID-Nummern über das Mehrwertsteuer-Informationsaustauschsystem der EU (VIES). Außerdem nutzen wir öffentlich zugängliche Firmendaten, zum Beispiel aus dem Firmenbuch oder von Unternehmenswebsites, um Angaben zu prüfen und Unternehmen, die zu einer Anfrage passen, auf connect8 einzuladen. Erhalten Sie von uns eine solche Einladung, ohne selbst registriert zu sein, stammen Ihre Kontaktdaten aus diesen öffentlichen Quellen. Sie können der weiteren Verwendung jederzeit widersprechen (siehe Punkt 13). Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

10. Empfänger und Dienstleister

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies zur Erfüllung des Vertrags nötig ist, wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, wir ein berechtigtes Interesse haben oder Sie eingewilligt haben. Empfänger sind:

- Ihre Geschäftspartner auf der Plattform (siehe Punkt 5)
- Google Cloud (Google Cloud EMEA Limited, Irland): Hosting, Speicherung, KI-Dienste, Verarbeitung in der EU
- Stripe (Stripe Payments Europe Limited, Irland): Zahlungsabwicklung
- Resend (USA): Versand von E-Mails der Plattform
- Eden AI (Frankreich): Auslesen von Ausweisdokumenten bei der Registrierung
- Sentry (USA): Fehlerprotokolle der Anwendung, damit wir technische Fehler schnell beheben können
- Cookiebot (Usercentrics A/S, Dänemark): Verwaltung Ihrer Cookie-Einstellungen
- Logistikunternehmen, soweit sie Transporte für Sie durchführen
- Steuerberater, Behörden und staatliche Stellen im Rahmen gesetzlicher Pflichten

11. Übermittlung in Länder außerhalb der EU

Einige Dienstleister (Resend, Sentry, im Einzelfall auch Stripe) verarbeiten Daten in den USA. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission zum EU-US Data Privacy Framework, soweit der Anbieter dort zertifiziert ist, und ansonsten auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO).

12. Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser speichert. Wir setzen technisch notwendige Cookies ein, ohne die die Plattform nicht funktioniert: für Ihre Anmeldung, die gewählte Sprache, den Schutz von Formularen vor Missbrauch und kurze Hinweise nach einer Aktion. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse am technisch einwandfreien Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Statistik- oder Marketing-Cookies setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung ein. Ihre Einstellungen verwalten wir über das Cookie-Banner (Cookiebot). Dort sehen Sie auch, welche Cookies im Einzelnen gesetzt werden und wie lange sie gespeichert bleiben, und können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Sie können Cookies außerdem in Ihrem Browser blockieren oder löschen. Dann funktioniert die Plattform unter Umständen nur eingeschränkt.

13. Werbung für eigene Leistungen

Wir nutzen Ihren Namen, Ihre Firmen- und Kontaktdaten sowie Ihre Anfrage- und Auftragsdaten, um Sie per E-Mail oder Post über unsere eigenen Leistungen zu informieren (§ 174 Abs. 4 TKG 2021, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie können dem jederzeit widersprechen per E-Mail an datenschutz@connect8.at. Danach verwenden wir Ihre Daten nicht mehr für Werbung.

14. Speicherdauer

Wir speichern Daten nur so lange, wie wir sie für die genannten Zwecke brauchen oder gesetzlich aufbewahren müssen:

- Vertrags- und Auftragsdaten: 40 Monate ab Vertragsabschluss, für mögliche Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche
- Rechnungen und Buchhaltungsunterlagen: 7 Jahre (§ 132 BAO)
- Konto- und Profildaten: solange Ihr Konto besteht
- Ausweis- und Webcam-Foto: 30 Tage
- Antworten des KI-Rollenberaters: 7 Tage, pseudonymisierter IP-Wert: 24 Stunden
- Fehlerprotokolle: nur so lange, wie wir sie zur Fehlerbehebung brauchen

15. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen Verarbeitungen, die auf unserem berechtigten Interesse beruhen (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Wenden Sie sich dafür an die Kontaktdaten unter Punkt 2. Außerdem können Sie sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde beschweren: Barichgasse 40-42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at, www.dsb.gv.at.

16. Datensicherheit

Wir schützen Ihre Daten mit technischen und organisatorischen Maßnahmen gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung und unbefugten Zugriff. Die Verbindung zu unserer Plattform ist verschlüsselt, Daten speichern wir verschlüsselt in Rechenzentren in der EU. Unsere Maßnahmen passen wir laufend dem Stand der Technik an.

17. Änderungen

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unser Angebot oder die rechtlichen Anforderungen ändern. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Website.

Stand: November 2026