

# VEREINBARUNG ÜBER EINE AUFTRAGSVERARBEITUNG (AVV)

(Gemäß Art. 28 DSGVO – Basis: WKO-Muster)

Zwischen

**Auftraggeber:**

**Auftragnehmer:** Connect8 GmbH, Burgstraße 4, 6336 Langkampfen, Österreich

---

## 1. GEGENSTAND UND DAUER

Der Auftragnehmer erbringt für den Auftraggeber Leistungen im Bereich Cloud-Software/SaaS. Die Verarbeitung umfasst folgende Daten:

- **Kategorien:** Stammdaten, Kontaktdaten (E-Mail via Resend), Zahlungsdaten (Stripe), Inhaltsdaten (OCR via Eden AI), KI-Analysen (Vertex AI).
- **Dauer:** Die Vereinbarung gilt für die Laufzeit des Hauptvertrages.

## 2. PFLICHTEN DES AUFTRAGNEHMERS

Der Auftragnehmer verarbeitet Daten nur auf Weisung, wahrt die Vertraulichkeit und setzt die erforderlichen technischen Maßnahmen (siehe Anlage 1) um.

## 3. SUB-AUFTRAGSVERARBEITER (ANLAGE 2)

Der Auftraggeber genehmigt die Hinzuziehung der in Anlage 2 gelisteten Unterauftragnehmer. Der Auftragnehmer stellt sicher, dass diese denselben Datenschutzpflichten unterliegen.

## 4. HAFTUNGSBEGRENZUNG

Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit wird pro Kalenderjahr auf die Höhe des vom Auftraggeber im jeweiligen Jahr gezahlten Netto-Entgelts begrenzt. Dies gilt nicht für Personenschäden oder grobe Fahrlässigkeit/Vorsatz.

---

## ANLAGE 1: TECHNISCHE MASSNAHMEN (TOMs)

- **Vertraulichkeit:** Zugriffsschutz via Google Cloud IAM (Least Privilege), 2-Faktor-Authentifizierung für Admins.
  - **Integrität:** Verschlüsselung „at rest“ (AES-256) und „in transit“ (TLS/SSL).
  - **Verfügbarkeit:** Automatische Backups und Redundanz in EU-Regionen (Frankfurt/Belgien).
  - **Transparenz:** Lückenlose Protokollierung via Cloud Audit Logs.
- 

## ANLAGE 2: LISTE DER SUB-UNTERNEHMER & RECHTSGRUNDLAGEN

Dienst	Anbieter	Sitz	Rechtsgrundlage (Transfer)
Infrastruktur / KI	Google Ireland Ltd.	Irland/ USA	EU-US Data Privacy Framework & SCCs
Zahlungsabwicklung	Stripe Payments Europe	Irland/ USA	EU-US Data Privacy Framework & SCCs
E-Mail-Versand	Resend Labs, Inc.	USA	EU-US Data Privacy Framework (DPF)
KI / OCR Hub	Eden AI SAS	Frankreich	N/A (Verarbeitung in der EU)

## ANLAGE 3: COMPLIANCE-LINKS

- Google DPA: [cloud.google.com/terms/data-processing-addendum](https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum)
- Stripe DPA: [stripe.com/legal/dpa](https://stripe.com/legal/dpa)
- Resend DPA: [resend.com/legal/dpa](https://resend.com/legal/dpa)
- Eden AI Legal: [edenai.co/terms-conditions](https://edenai.co/terms-conditions)

Ort, Datum: 16.03.2026